

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «MEDUSA»

Дата публикации: 13 декабря 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую **Индивидуальный предприниматель Чернышов Виталий Константинович** (ИНН 272389827755, ОГРНИП 322272400037803, адрес: 680044, г. Хабаровск, пер. Кедровый, д. 3, кв. 63), далее именуемый «Оператор» или «Мы», может получить о пользователе во время использования им мобильного приложения «Medusa» (далее — Приложение).

Использование Приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

1. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются: 1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Приложения:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Номер телефона (используется для аутентификации через SMS);
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Дата рождения (для подтверждения совершеннолетия);
- Пол;
- Telegram ID (при привязке аккаунта);
- Apple ID (при использовании входа через Apple).

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Приложению в процессе его использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения:

- Информация об устройстве (модель, производитель, версия операционной системы);
- Уникальные идентификаторы устройства (Device ID, UUID);
- Данные о геолокации (при наличии разрешения от пользователя);
- IP-адрес;
- Push-токены (для отправки уведомлений).

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

2.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления функций Приложения и исполнения соглашений с пользователем. 2.2. Персональную информацию пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

- **Идентификация стороны** в рамках использования Приложения (регистрация и вход по номеру телефона);
- **Соблюдение законодательства РФ**: проверка возраста пользователя (строго 18+) для ограничения доступа несовершеннолетних к информации о никотинсодержащей продукции;
- **Связь с пользователем**, в том числе направление уведомлений (Push-уведомлений), запросов и информации, касающихся использования Приложения, работы бонусной программы, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
- **Геолокация**: отображение ближайших магазинов «Medusa» на карте относительно текущего местоположения пользователя;
- **Улучшение качества Приложения**: сбор аналитики для оптимизации интерфейса и исправления ошибок (багов).

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Оператор хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами и требованиями 152-ФЗ. 3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность. 3.3. **Использование сторонних сервисов (SDK)**. Для аналитики, отслеживания ошибок и отправки уведомлений в Приложении используются сторонние сервисы. Данные, собираемые этими сервисами, могут обрабатываться на их серверах:

- **Yandex AppMetrica** (ООО «ЯНДЕКС») — для сбора технической статистики и аналитики использования;
- **Google Firebase** (Google LLC) — для аналитики, отслеживания сбоев (Crashlytics) и отправки Push-уведомлений. 3.4. При использовании вышеуказанных сервисов может осуществляться трансграничная передача обезличенных данных (статистики) на серверы, находящиеся за пределами РФ, что необходимо для корректной работы Приложения. Пользователь выражает согласие на такую передачу. 3.5. Оператор вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в случае, если передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры (например, по запросу суда или правоохранительных органов).

4. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию в настройках Приложения.

4.2. **Удаление аккаунта.** Пользователь имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных и удалить свою учетную запись.

- **Способ удаления:** В интерфейсе Приложения в разделе «Настройки» доступна функция (кнопка) «Удалить аккаунт».
- **Последствия:** При нажатии этой кнопки происходит автоматическое инициирование процедуры удаления персональных данных пользователя из систем Оператора. Бонусные баллы и история покупок при этом аннулируются без возможности восстановления.

5. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ВОЗРАСТНОЙ ЦЕНЗ)

6.1. Приложение предназначено исключительно для лиц, достигших 18-летнего возраста.

6.2. Регистрируясь в Приложении и проставляя отметку (галочку) в поле подтверждения возраста, Пользователь гарантирует, что ему исполнилось 18 лет. Оператор оставляет за собой право запросить документальное подтверждение возраста или заблокировать аккаунт при выявлении недостоверной информации.

7. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики пользователь вправе направлять в Службу поддержки Оператора по электронной почте: medusa.cherneshov@mail.ru